

Conditions Générales de Vente – SportecFrance

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits d'électrostimulation proposées par la société Bonnaire Sport / SportecFrance, qu'elles soient conclues avec des particuliers ou des professionnels.

Article 1 – Identification de l'entreprise

Société : Bonnaire Sport / SportecFrance

Forme juridique : Société par actions simplifiée (SAS)

Adresse : 6096 route de Berre – La Bastide des Méjeans – 13122 Ventabren

Président : Jonathan Bonnaire

E-mail : contact@sportecfrance.com

Site internet : <https://www.sportecfrance.com>

Hébergeur : Wix

Article 2 – Champ d'application

Les présentes conditions régissent la vente en ligne de produits d'électrostimulation, vêtements et accessoires associés sur le site SportecFrance.com.

Elles s'appliquent à la fois aux clients particuliers et professionnels, selon les dispositions spécifiques définies ci-après.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 – Commandes et validation

Les commandes sont effectuées directement sur le site Internet via le panier en ligne.

La commande devient définitive à la réception du paiement intégral et de la confirmation par e-mail.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le client sera informé et pourra choisir entre le remboursement ou un échange.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

SportecFrance accepte les paiements suivants :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard...)

- PayPal
 - Alma (paiement en plusieurs fois)
- SportecFrance propose également une formule de Location avec Option d'Achat (LOA), permettant au client de devenir propriétaire du matériel au terme du contrat, selon les conditions précisées au devis et après paiement de la valeur résiduelle.

Article 5 – Livraison

Les livraisons sont assurées par Colissimo ou DHL.

Le délai standard est de 5 à 10 jours ouvrés à compter de la validation de la commande.
En cas de rupture de stock ou de taille indisponible, le délai peut être étendu à 15 à 21 jours.
Les livraisons s'effectuent à l'adresse indiquée par le client.
En cas d'erreur ou d'adresse incomplète, les frais de réexpédition resteront à la charge du client.

Article 6 – Réception, retours et service après-vente (SAV)

Le client est tenu de vérifier la conformité des produits à la réception.
Toute anomalie (colis endommagé, produit manquant...) doit être signalée immédiatement au transporteur et confirmée par e-mail à contact@sportecfrance.com.

Les retours SAV doivent être adressés à :
SportecFrance, 6096 route de Berre, 13122 Ventabren.

Article 7 – Garanties

SportecFrance applique les garanties légales de conformité et des vices cachés conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation et 1641 du Code Civil.

En complément, SportecFrance accorde les garanties commerciales suivantes :
- Boîtier EMS : 2 ans
- Combinaison EMS : 1 an pour les particuliers, 6 mois pour les professionnels

Pendant la période de garantie, SportecFrance prend en charge les réparations des produits défectueux.

En cas de non-réparabilité et hors exclusions, un remplacement pourra être proposé.

Sont exclus de la garantie :

- mauvaise utilisation ou manipulation inadaptée,
- lavage non conforme aux instructions,
- usure normale du textile,

- choc électrique, humidité excessive,
- modification ou réparation non autorisée par SportecFrance.

Article 8 – Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément à la législation en vigueur, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non portés, non utilisés, et accompagnés de la facture d'achat.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 9 – Responsabilité et force majeure

SportecFrance ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure ou à un événement indépendant de sa volonté (retard de livraison, rupture de stock, catastrophe naturelle, etc.).

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site SportecFrance.com, qu'ils soient visuels ou sonores, reste la propriété exclusive de SportecFrance.

Toute reproduction, représentation ou utilisation non autorisée de ces éléments est strictement interdite.

Article 11 – Protection des données personnelles

Les données collectées par SportecFrance sont utilisées pour la gestion des commandes, le service après-vente, la prospection commerciale et la fidélisation clients.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en écrivant à contact@sportecfrance.com.

Article 12 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à SportecFrance pour trouver une solution amiable.

À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de SportecFrance (Aix-en-Provence).